

"أثر تفعيل التحول الرقمي في تحسين خدمات المكتبات الجامعية وفق رؤية ٢٠٣٠: دراسة تطبيقية على مكتبة جامعة الملك عبد العزيز"

إعداد الباحثان:

أ.د. نبيل عبد الله قمصاني

أستاذ علم المعلومات

جامعة الملك عبد العزيز

أ. ريم عبد العزيز عبد الباري

ماجستير إدارة علم المعلومات

باحثة في تخصص علم المعلومات/ جامعة الملك عبد العزيز



الملخص:

تتناول الدراسة التي يقوم بها أثر تفعيل التحول الرقمي في تحسين خدمات المكتبات الجامعية وفق رؤية ٢٠٣٠: دراسة تطبيقية على مكتبة جامعة الملك عبد العزيز. ومن أبرز أهداف الدراسة: التعرف على دور التحول الرقمي في المكتبات الجامعية، معرفة أثر التحول الرقمي على العاملين في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز والتعرف على تجربة عمادة شؤون المكتبات من خلال التحول الرقمي. وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، كما تم جمع البيانات بتوزيع استبانة إلكترونية على مجتمع الدراسة (الموظفات والموظفين في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز). ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: حرص جامعة الملك عبد العزيز على العمل من خلال التحول الرقمي وتأكيد دورها البارز في إنجاز الأعمال، وضوح تقنيات العمل عن بعد، تمكين البنية التحتية في المكتبة من أداء كافة المهام في ظل التحول الرقمي على أكمل وجه، كذلك رضا العاملين عن تجربة التحول الرقمي. وقد خلصت الدراسة لعدة توصيات أهمها: التوصل إلى حلول ومقترحات تدفع بعجلة تطوير نظام العمل عن بعد، دعم التواصل بين العاملين والجهات ذات الصلة، كذلك تفعيل تطور استراتيجيات تقنيات العمل عن بعد لدى العاملين في المكتبات الجامعية.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، التعليم عن بعد، الخدمات الإلكترونية، المكتبات الأكاديمية.

المقدمة:

أشارت عديد من الدراسات والأطروحات العلمية إلى أن ظهور الإنترنت ما هو إلا بدايات الثورة الصناعية الرابعة، حيث شهدت هذه الفترة عديد من التحولات المعلوماتية من حيث تجميع المعلومات وتنظيمها ومن ثم إتاحتها كذلك زيادة المصادر والخدمات الرقمية التي انتشرت بشكل غير مسبوق حيث أدى ذلك إلى ما يسمى (انفجار المعلومات) وانعكس هذا التحول على المؤسسات المعلوماتية بشكل عام والمكتبات بشكل خاص ولعل أبرزها وفرة المعلومات وتدققها وكثافتها ببسر وسهولة، كذلك الوصول إلى المعلومة من أي مكان بأقل جهد ووقت ممكن. ومحصلة لذلك فإن التحول الرقمي للبيئة المعلوماتية الرقمية أصبح البديل الأمثل للمعلومات القائمة على الوسائط التقليدية. ولعل هناك أسباب عديدة أدت إلى التحول الرقمي والتوسع في ظهور المصادر والخدمات الرقمية منها على سبيل المثال التطور التكنولوجي، الزيادة الهائلة في حجم المعلومات، إتاحة المعلومات لعدد أكبر من الباحثين، حل مشكلة الحيز المكاني. (arab_cio.org, 2019)

استشعر القائمون على إدارة المكتبات أهمية التحول الرقمي مما سرع من قناعات مدراء المكتبات والقائمون عليها من حيث ضرورة الاستمرار في تقديم خدماتها لتواكب مختلف الظروف، كذلك تفعيل دور التحول الرقمي كأسلوب عمل ذو جدوى يمكن من إتمام الأعمال ببسر وفاعلية.

كما يظهر الدور البارز للمملكة العربية السعودية في استحداث أنظمة تمكن من مواصلة سير الأعمال وفي كافة المجالات بتطبيق تقنيات التحول الرقمي في المجالات العملية من خلال التصدي للمشكلات العملية بتحقيق الأهداف المنشودة مما يعين على استمرار منشآت الأعمال والأنشطة كذلك الحضور إلى مقرات الأعمال ضمن الظروف المتغيرة كذلك لضمان السير المتواصل للأعمال وخصوصاً في مجال المكتبات الأكاديمية.

وقد اتجهت المكتبات في الآونة الأخيرة إلى التحول نحو المكتبات الرقمية كونها داعماً للعملية التعليمية وذلك من خلال التزويد بالمعلومات والخدمات في الجامعة، ونتيجة لذلك فقد ركزت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تفعيل التحول الرقمي في تحسين خدمات المكتبات الجامعية وفق رؤية ٢٠٣٠: دراسة تطبيقية على مكتبة جامعة الملك عبد العزيز.

مشكلة الدراسة

في ظل التحول الرقمي ومن خلال التجربة التي خاضتها جامعة الملك عبد العزيز بتقديم العملية التعليمية والخدمات المساندة لها عن بعد، سوف يقوم الباحثان بالتعرف على دور الخدمات المكتبية لدعم الاستفادة منها مستقبلاً مما يساعد على تطوير أداء المهام التعليمية. وتكمن مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال التالي:

ما هو أثر تفعيل التحول الرقمي في تحسين خدمات مكتبة جامعة الملك عبد العزيز وفق رؤية ٢٠٣٠؟

أهمية الدراسة

تعكس أهمية الدراسة التي يقوم بها الباحثان الدور الهام والتقني الذي يقوم به العاملون في مكتبات جامعة الملك عبد العزيز من خلال تفعيل دورهم الهام والدقيق في التحول الرقمي حيث أن التعامل مع التحول الرقمي يحتاج إلى نوعية خاصة من التأهيل المهني والسلوكي وفق احتياجات ورغبات المستفيدين وما يتوقعه من خدمات مميزة في ظل هذا التحول ومن المتوقع أن تسهم هذه الدراسة فيما يلي:

- 1- إبراز أهم الخدمات والموارد الرقمية التي قدمتها مكتبات الجامعة لمنسوبيها لتحسين خدماتها.
- 2- الاستثمار الأمثل لكافة موارد مكتبات الجامعة البشرية والتقنية والمهنية.
- 3- آليات وإجراءات العمل التي اتبعتها مكتبات الجامعة في ظل التوجه نحو التحول الرقمي.
- 4- نتائج الدراسة تساعد متخذي القرارات في المكتبات المماثلة في التعرف على آليات إجراءات التحول الرقمي.

أهداف الدراسة

- 1- التعرف على دور التحول الرقمي في تطوير وتحسين خدمات المكتبات الجامعية.
- 2- إلقاء الضوء على مدى تأثير التحول الرقمي على العاملين في المكتبات الجامعية.
- 3- التعرف على تجربة عمادة شؤون المكتبات من خلال التحول الرقمي.
- 1- الوصول إلى مقترحات تساهم في الارتقاء بالخدمات المكتبية من خلال التحول الرقمي.

تساؤلات الدراسة

- 1- ما هو دور التحول الرقمي في المكتبات الجامعية؟
- 2- ما مدى تأثير التحول الرقمي على العاملين في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز؟
- 3- كيف كانت تجربة عمادة شؤون المكتبات من خلال التحول الرقمي؟
- 4- ما هي المقترحات التي تساهم في الارتقاء بالخدمات المكتبية من خلال التحول الرقمي؟

منهج الدراسة

اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي حيث إنه المنهج الأنسب لهذا النوع من الدراسات. وتحقيقاً لأهداف الدراسة قام الباحثان بتجميع البيانات من خلال مراجعة الإنتاج الفكري في مجال الدراسة باللغة العربية والانجليزية حيث اعتمدا بشكل كبير على:

- 1- قواعد المعلومات الالكترونية.
- 2- تصميم الاستبانة على كافة المنسوبيين والمنسوبات في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز بالشطرين، إضافة إلى شطري مكتبات الجامعة لفرع رابغ.

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من الموظفين والموظفين في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز.

حيث وصل عدد أفراد مجتمع الدراسة الكلي إلى (40) موظف وموظفة. وقد قام الباحثان بتصميم استبانة إلكترونية اشتملت على المحاور التالية:

- 1- دور التحول الرقمي في المكتبات الجامعية.
 - 2- أثر التحول الرقمي على العاملين في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز.
- وتم توزيع الاستبانة عن طريق برنامج "جوجل درايف" وقد حصل الباحثان في المرة الأولى على (17) إجابة وبعد محاولات حثيثة وعن طريق مجموعات الواتس-اب الخاصة بالمنسوبات والمنسوبيين في المكتبة وصل العدد إلى (40) إجابة وهي نسبة موضوعية ومشجعة لدراسة يمكن تعميم نتائجها، ثمة ملاحظة يود الباحثان الإشارة إليها أن استبانة الدراسة تم تحكيمها عن طريق بعض اعضاء هيئة التدريس في قسم علم المعلومات جامعة الملك عبد العزيز وكان الهدف التعرف على مدى وضوح أسئلة الاستبانة وتقييمها قبل توزيع النسخة النهائية لمجتمع الدراسة.

حدود ومجال الدراسة

- الحدود الزمانية: تمت الدراسة خلال العام 1446هـ-2024م.
- الحدود المكانية: جامعة الملك عبد العزيز بفروعها داخل جدة وخارجها.
- الحدود البشرية: الموظفين والموظفين في عمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبد العزيز.

مصطلحات الدراسة

- التحول الرقمي: عملية تحويل البيانات والنماذج إلى صيغة التقنيات الرقمية بهدف معالجتها بواسطة الحاسب الآلي من خلال أنظمة المعلومات. الحارثي، نياض وآخرون، (2020م)
- الخدمات الإلكترونية: تقديم الأعمال من خلال تكنولوجيا المعلومات. صالح، شعيب، (2020م)
- المكتبات الأكاديمية: المكتبات التي تنشأ وتمول من قبل الجامعات أو الكليات أو معاهد التعليم المختلفة، وذلك لتقديم وتوفير المعلومات والخدمات المكتبية للمجتمع الأكاديمي المكون من الطلبة والمدرسين والعاملين في هذه المؤسسات. وذلك عن طريق توفير ما يلزم من معلومات تفيد في مجالي البحث والدراسة. المكتبة هي مؤسسة علمية ثقافية تربوية اجتماعية. تهدف إلى جمع

مصادر المعلومات وتمييزها بالطرق المختلفة وتنظيمها (فهرستها وتصنيفها وترتيبها على الرفوف) واسترجاعها بأقصر وقت ممكن، وتقديمها إلى مجتمع المستفيدين على اختلافهم من خلال مجموعة من الخدمات التقليدية، كخدمات الإعارة والمراجع والدوريات والتصوير والخدمات الحديثة كخدمات الإحاطة الجارية، والبحث الانتقائي للمعلومات، والخدمات الأخرى المحسوبة وذلك عن طريق كادر بشري مؤهل علمياً وفنياً وتقنياً في مجال علم المكتبات والمعلومات هذا وتعتبر المكتبة الجامعية من أهم الوسائل التي تعتمد عليها الجامعة في تحقيق أهدافها. عيسى، روحية، (2021م)

الدراسات السابقة

من خلال اطلاع الباحثان على الإنتاج الفكري بشقيه الإلكتروني والمطبوع وجد أن هناك دراسات تتعلق بمجال الدراسة بشكل أو بآخر ومن أهم الدراسات التي تناولت موضوع الدراسة ما يأتي:

دراسة السلمي، أبرار فالح. (2020م) تناولت الدراسة طريقة تقدير العاملين في المكتبات الجامعية نحو التحول الرقمي في الجامعات ومن أبرز أهداف الدراسة التعرف على الكفايات اللازمة لأخصائي المكتبات الجامعية في العصر الرقمي، التطبيق على مكتبات جامعة الملك عبد العزيز في جوانبها الفنية والتقنية والإدارية في تحولها الرقمي. وقامت الباحثة بإعداد استبيان على ثلاث جولات اتبعت من خلاله أسلوب دلفي موزع على مجالات متعددة وتم معالجة البيانات إحصائياً من خلال التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، ومن أبرز نتائج الدراسة إبراز دور وأهمية الكفايات التقنية اللازمة للعاملين في مكتبات الجامعة، الدوريات النوعية التي تقدم للعاملين في المكتبة. وخلصت الدراسة ضرورة الاعتماد على تلك الكفايات في برامج أقسام المكتبات، اعتماد قائمة الكفايات التي توصلت إليها الدراسة للعاملين في المكتبات الجامعية السعودية.

أما دراسة صبره، أحمد عبد العال أحمد (2019م) فكانت عن دور المكتبات الجامعية في مواجهة التحول الرقمي وملائمة احتياجات المستفيدين. حيث تناول الباحث التطور الذي صاحب التحول الرقمي من خلال أنشطة جاذبة قدمتها المكتبات الجامعية لمرتابيها كما تناول تفعيل دور المكتبات واحتياجاته في تنمية بناء الفرد علمياً وثقافياً واجتماعياً من خلال تقديم خدمات وأنشطة تلبى التقدم التكنولوجي وتسارعه واستعرض الباحث من خلال دراسته بعض الأنشطة والمتطلبات التي سوف تسهم في تحقيق هذا التحول ومنها الأنشطة الإعلامية، الأنشطة الابتكارية والإبداعية، أنشطة الاستجمام والترفيه وأنشطة للفئات الخاصة. وخلصت الدراسة ضرورة الاهتمام بالعاملين من خلال تأهيلهم وتطوير أدوات عملهم من خلال دورات تدريبية وورش عمل نوعيه من أجل القيام بكافة النشاطات على الوجه الأمثل.

هناك دراسة قامت بها كريم، وفاء. (2018م) بعنوان المكتبات الرقمية ودورها في تلبية حاجات الباحثين لأغراض البحث العلمي، فقد تناولت مدى تلبية احتياجات المستفيدين عن بعد. ومن أبرز أهداف الدراسة التعرف على وجهة نظر الباحثين في مدى الاستفادة من تحويل المكتبات إلى مكتبات رقمية، كذلك بيان دور المكتبات الرقمية في تلبية حاجات الباحثين لأغراض البحث العلمي. وقد استخدم الباحث المنهج المسحي. ومن أبرز نتائج الدراسة تعدد المعلومات في استخدام المكتبات الرقمية لأغراض البحث العلمي. وتوصلت الدراسة إلى التوصيات التالية ضرورة توفير الخدمات البحثية الإلكترونية في المكتبات الرقمية ودعمها من قبل الإدارة العليا للاستفادة وتقديم أفضل الخدمات.

وعلى الجانب الآخر قام جومي-هيرنانديز، وآخرون. (2017م)، بدراسة عن التمكين الاجتماعي والرقمي لمستخدمي المكتبات المعرضين للخطر في مكتبة مورسيا الإقليمية، إسبانيا. ومن أبرز أهداف الدراسة معرفة درجة التمكين أو مخاطر الاستبعاد الرقمي للمستخدمين في

المواقف الضعيفة، تقييم العلاقة بين خدمات المكتبة وعملية الإدماج الاجتماعي والرقمي لهؤلاء الأشخاص. وقد استخدم الباحث المقابلة والملاحظة التشاركية. ومن أبرز نتائج الدراسة: إن الدافع لاستخدام خدمات المكتبة ومعلوماتها وكفاءاتها الرقمية في المقام الأول كمركز للأغراض الترفيهية والإعلامية على الإنترنت وأيضًا للدراسة أو البحث عن عمل في بعض الأحيان، إن المستخدمين يحضرون بشكل رئيس بسبب الوصول المجاني إلى الإنترنت فقد تحولت المكتبة إلى مكان للتشئة الاجتماعية كما تساهم المكتبة في الصيانة وتحسين الكفاءات الرقمية. وقد توصلت الدراسة إلى التوصيات التالية أن تزيد المكتبة من عملها الاجتماعي لتشمل كافة أفراد المجتمع كذلك يجب أن تتجح المكتبات في جذب نسبة أكبر من المواطنين المعرضين لخطر الاستبعاد كذلك المساهمة في التكامل والتمكين الرقمي.

ثمة دراسة أعدها شاهيكان، كوديتكار سانتوش (2017م)، بعنوان التحول في المكتبات من خلال الإصلاحات التكنولوجية والابتكار. ومن أبرز أهداف الدراسة: فحص الوعي والاستخدام والتعرض لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، توضيح دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتحسينات على أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي. ومن أبرز نتائج الدراسة أن التكنولوجيا جزء أساسي من المكتبة وخدمات المعلومات، كذلك أهمية تطبيق تكنولوجيا الاتصالات لتوفير إمكانية الوصول بشكل أفضل ضمن خدمات مريحة وفعالة. وتوصلت الدراسة إلى عدة توصيات أهمها ضرورة القدرة على التفاعل بشكل فعال مع المستخدم، وبناء فرق عمل على جميع المستويات. كما يجب على أمين المكتبة المحافظة على العملاء، كذلك يجب أن يكتسب المحترف المهارات التقنية للتعامل مع أنظمة التشغيل ومواكبة المستجدات.

وفي دراسة مماثلة لجابر، عبد العزيز محمد. (2015م)، عن الخدمات المكتبية للدارسين عن بعد: تجربة مكتبة جامعة السودان المفتوحة. تناولت الدراسة الخدمات المكتبية التي تقدمها مكتبة جامعة السودان، ومن أبرز أهداف الدراسة توضيح الخدمات المكتبية التي تلائم الدارسين عن بعد بشكل عام، والدارسين عن بعد بجامعة السودان المفتوحة بشكل خاص. وقد استخدم الباحث المنهج التاريخي الوثائقي (حسب ما أشارت إليه الدراسة) وأسلوب دراسة الحالة أحد فروع المنهج الوصفي، واستفاد من ملاحظاته وخبراته الشخصية في المجال كأدوات أساسية في هذه الدراسة. ومن أبرز نتائج الدراسة: التأكيد على أهمية تقديم خدمات مكتبية تلائم الدارسين عن بعد من حيث الزمان والمكان، كذلك فعالية إسهام مكتبة جامعة السودان المفتوحة في ترسيخ المعنى الحقيقي لتشارك المصادر المكتبية من خلال تيسير محتوياتها الإلكترونية للباحثين. وخلصت الدراسة إلى التوصيات التالية اتخاذ كافة الوسائل الملائمة بغرض تقديم خدمات مكتبية تلائم الدارسين عن بعد، تشجيع مبادرات تشارك المصادر المكتبية بين المكتبات الجامعية السودانية بغرض تحقيق الاستغلال الأمثل للموارد المكتبية.

ومما سبق عرضه من الدراسات السابقة ومن خلال الاطلاع على مجال الدراسة يرى الباحثان أن المساهمة بفعالية في تطبيق التحول الرقمي وتطوير وتوظيف الإمكانيات من شأنه أن يحقق الدعم المناسب لتمكين الأعمال عن بعد بكفاءة عالية من أجل تنمية بشرية تتسم بمواكبة التطوير التقني والقدرة على التعامل الأمثل مع التقنيات الإلكترونية في مختلف المجالات على وجه العموم وفي مجال المكتبات الجامعية على وجه الخصوص، كما يتميز التحول الرقمي بمرونته في تقديم الأعمال وتدريب أعداد كبيرة من المختصين في المكتبة لتقديم الخدمات اللازمة لأكثر عدد من شرائح المستفيدين.

نبذة عن عمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة قمصاني، نبيل، (2020م)

- اتخذت المكتبة مقراً مؤقتاً لها عام 1385هـ في شقة بعمارة الأمير منصور بن عبد العزيز في نهاية شارع قابل المتقاطع مع شارع الملك عبد العزيز.
- في 1387/7/4هـ افتتحت المكتبة المركزية رسمياً في المبنى الأول لكلية الاقتصاد والإدارة، وكانت مساحتها 2م50 حيث كانت تحتوي آنذاك على 10228 مجلداً منها حوالي 5.000 آلاف مجلد تفضل بإهدائها بعض أعيان مدينة جدة للجامعة.
- في شهر رمضان عام 1388هـ نقلت المكتبة إلى مبنى الإدارة الطبية (فيما بعد) وبلغت مساحتها 2م370.
- في عام 1391هـ انتقلت المكتبة إلى المبنى الجديد للجامعة والذي ضم إدارة الجامعة وكلية الآداب، وكلية العلوم، ومركز الوسائل التعليمية واحتلت المكتبة مساحة تقدر بحوالي 2م2500.
- تم افتتاح أول مبنى مستقل للمكتبة في شهر ذي القعدة 1397هـ بمساحة قدرها 2م8500.
- تمت إضافة مساحة قدرها 2م7000 عام 1407هـ لتصبح المساحة الإجمالية للمكتبة حوالي 2م15500 وقد تم افتتاحها في أوائل عام 1408هـ.
- تم افتتاح المبنى الجديد لعمادة شؤون المكتبات في 1436هـ.

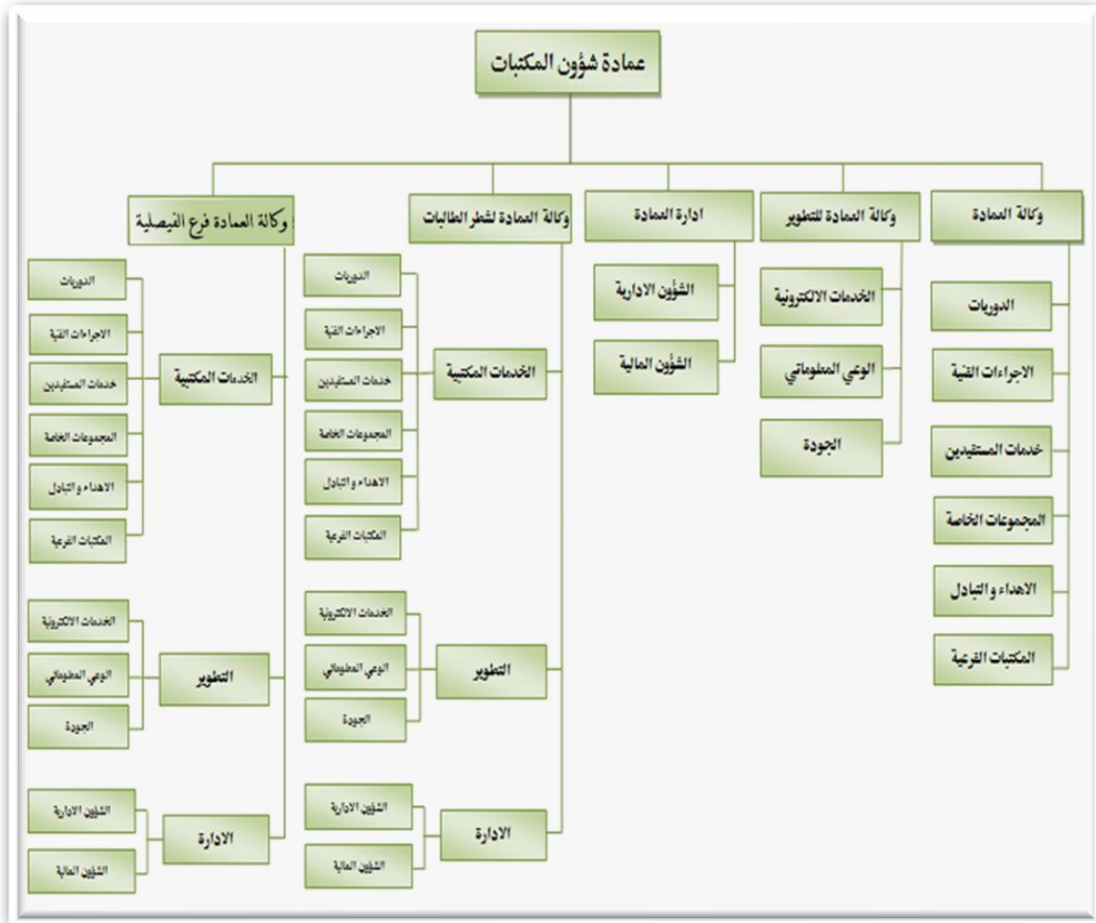
الرؤية: أن تكون مكتبة جامعة الملك عبد العزيز مكتبة محورية قياسية تقوم على خدمة المجتمع الأكاديمي في النطاق الجغرافي الواسع الذي تنتمي إليه.

الرسالة: دعم العملية التعليمية، ومساندة البحث العلمي عبر إتاحة الوصول إلى مصادر المعلومات بأشكالها وأنواعها المختلفة، لمنسوبي الجامعة والمجتمع.

الأهداف:

- إتاحة وصول مصادر المعلومات لمنسوبي الجامعة والمجتمع.
- تنمية المقتنيات في كافة التخصصات الموضوعية بشكل متوازن.
- تنظيم مصادر المعلومات بما يتماشى مع أحدث التقنيات والوسائل الحديثة.
- التطوير المستمر لمنسوبي العمادة.
- التعاون مع مرافق المعلومات والجهات ذات العلاقة لتقديم أفضل الخدمات.

الشكل (1) يوضح الهيكل التنظيمي لعمادة شؤون المكتبات



تجربة عمادة شؤون المكتبات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة في تحسين خدماتها من خلال التحول الرقمي وفق رؤية ٢٠٣٠ (عمادة شؤون المكتبات، 2020م)

قامت عمادة شؤون المكتبات بتفعيل التحول إلى المعرفة الرقمية والتي تدعم من خلالها العملية التعليمية والبحثية. وذلك بتقديم باقة من الخدمات والبرامج التي تستفيد منها شريحة واسعة من أعضاء هيئة التدريس والباحثين والطلاب. حيث قامت العمادة بتطبيق خدماتها بشكل فعال وفق ما تملكه من موارد تقنية ورقمية وبيئة افتراضية إبداعية جذبت بها العديد من المستفيدين بفئاتهم المختلفة، حيث كان دور العمادة الحيوي بارزاً من خلال سلسلة من الخدمات شهدت تفاعلاً افتراضياً إيجابياً من خلال كافة المستفيدين. وفيما يلي أهم الخدمات التي قدمتها العمادة.

المكتبة الرقمية:

بيئة رقمية تحتوي على مصادر إلكترونية متعددة متاحة عبر الإنترنت تحتوي على كتب ودوريات ورسائل علمية وأعمال مؤتمرات وفيديوهات تعليمية باللغة العربية والانجليزية، هذه الخدمات تمكن الباحثين من إجراء بحث استكشافي كامل في مجموعة واسعة من المحتوى الرقمي وعلى منصة بحث واحدة كما تتيح إجراء بحث موحد لسهولة الوصول إلى جميع المصادر الإلكترونية وقواعد البيانات العالمية.

منصة جامعة الملك عبد العزيز العلمية:

تتيح المنصة من خلال مستودعها الرقمي الوصول إلى الإنتاج الفكري للمجلات العلمية التي تصدرها الجامعة عن طريق مركز النشر العلمي. كما تتيح الرسائل العلمية لرسائل الماجستير والدكتوراه بالجامعة إضافة إلى رسائل مبتعثي الجامعة. الجدير بالذكر أن منصة جامعة الملك عبد العزيز يتم إيداع الرسائل العلمية بها وفق نظام إيداع إلكتروني.

المنصة الإلكترونية للمخطوطات:

تحتوي المنصة على أكثر من (200) مخطوطة من أهم وأندر المخطوطات في اللغة العربية وتعكس المخطوطات عراقية الحضارة العربية والإسلامية. ومن الجدير بالذكر أن عمادة شؤون المكتبات تمتلك أكثر من (3215) مخطوطة أصلية ومصورة سوف تقوم بتحويلها إلى المستودع الرقمي من خلال متصفح موحد وتتم معالجة المخطوطات وفق تقنيات حديثة تمتاز بالوضوح والدقة.

المكتبات التفاعلية:

هي مجموعة من الوسائط المتعددة والمواد الخام والمعادن تستهدف تطوير العملية التعليمية والمعرفية تساعد من خلاله طلاب وطالبات الدراسات العليا والباحثين على الصناعة والابتكار من خلال توفير مواد خام بشكلها الطبيعي مرتبطة بقواعد بيانات تعزز أطروحات ودراسة علمية في هذا المجال.

تطبيق أوديو كتاب:

هو تطبيق خاص بالعمادة تتم إتاحتها عبر الأجهزة الذكية حيث يستطيع المستفيد الدخول إلى التطبيق عن طريق منصة صوتية تتيح للقراء عرض مشاركتهم العلمية بالصوت، وتهدف المنصة إلى تكوين قاعدة عريضة من المتابعين والمستمعين وتهدف كذلك إلى تعزيز دور الثقافة والقراءة والإلهام في تبادل المعرفة.

Vital source: منصة كتب المقررات الدراسية

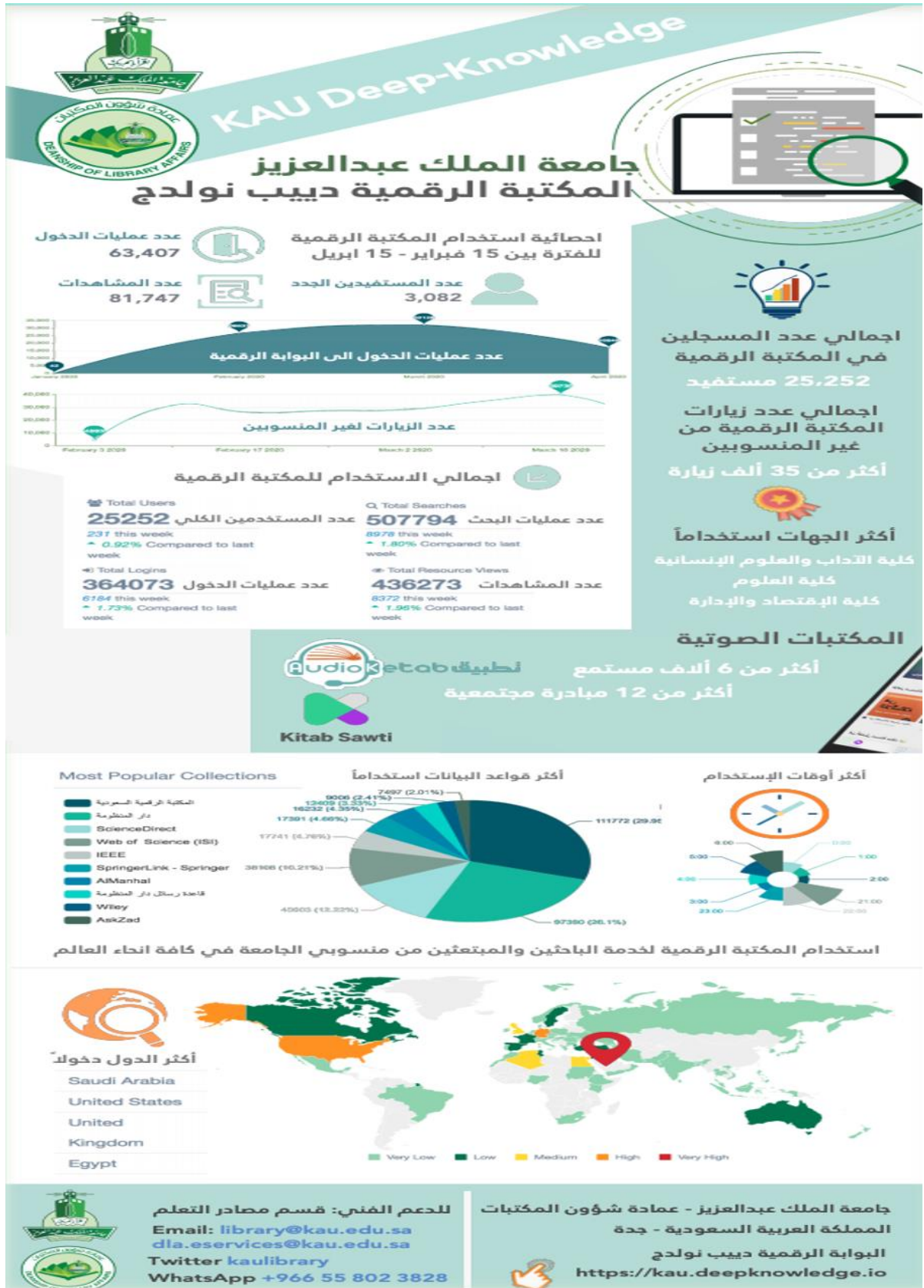
المنصة عبارة عن مستودع رقمي مخصص للمقررات الدراسية للأقسام العلمية بالجامعة، وترتبط المنصة بنظام التعليم الإلكتروني الجامعي بلاك بورد حيث توفر المنصة جميع المقررات الدراسية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من أول يوم في الدراسة ودون الحاجة للحضور إلى مقر العمادة. ثمة ملاحظة أن المنصة تمتاز بالعديد من الأدوات التفاعلية والمواد التعليمية المساندة لضمان تجربة تعليمية

متكاملة مع نظام التعليم الإلكتروني تسهم بشكل كبير في سلاسة وصول الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للمقررات الدراسية وتعكس من خلاله رضا المستفيدين وجودة التعليم.

Deepknowledge: نظام إدارة المصادر الرقمية

هو نظام خاص بإدارة كافة المصادر الرقمية التي تتيحها العمادة عن طريق موقع واحد وواجهة واحدة تدعم خدمات نوعية منها اقتراح الواجهة المناسبة للمستخدم، تحديد المصادر الأكثر استخداماً كذلك تقدم إحصائيات الاستخدام والدخول لموقع الجامعة، وتقييم المصادر إضافة إلى ربط الواجهة بنظام إدارة المعلومات المتاح بالعمادة. والشكل التالي يوضح عدد المستخدمين والخدمات التي تقدمها العمادة عبر نظام إدارة المصادر الرقمية إضافة إلى إحصائيات رقمية بعدد المستخدمين.

الشكل (2) يوضح عدد المستخدمين والخدمات التي تقدمها العمادة عبر نظام إدارة المصادر الرقمية



الإطار التطبيقي

تناول البحث في هذا الجزء من الدراسة الإجابة عن أسئلة الدراسة حول أثر تفعيل التحول الرقمي في تحسين خدمات مكتبة جامعة الملك عبد العزيز وفق رؤية ٢٠٣٠ الذي تمت الإجابة عليه من قبل أفراد العينة، حيث بلغ عدد الاستبانة المسترجعة (40) استبانة، وسوف يتم تحليل النتائج وفقاً لأسئلة الدراسة كالتالي:

الجدول (1)

بيانات عامة للمشاركين بالدراسة وفق متغير العمر

المتغير			
م	العمر	العدد	النسبة
1	30-25	3	7,5%
2	40-30	11	27,5%
3	50-40	18	45%
4	60-50	8	20%
	المجموع	40	100%

من الجدول رقم (1) نلاحظ أن غالبية أفراد عينة الدراسة التي تتراوح أعمارهم ما بين 30-40 عاماً حيث بلغت نسبتهم (27%)، (45%) وهي الأعلى والملاحظ أن هذه الشريحة من العاملين في المكتبة قد لا تساعد على التحول الرقمي وفق ما أشارت إليه معظم الدراسات أن الأعمار من 20-30 هم من يمتلكون القدرة في التعامل مع التقنية مما يساهم في عملية التحول ويسؤال مدير المكتبة حول ذلك أفاد بأن العمادة راعت هذا الجانب وقامت بتدريب مكثف ونوعي لموظفيها على التقنية وتطبيقاتها وكيفية التعامل مع ذلك.

الجدول (2)

بيانات عامة للمشاركين بالدراسة وفق متغير الجنس

المتغير			
م	الجنس	العدد	النسبة
1	ذكر	21	52,5%
2	أنثى	19	47,5%

يتضح من الجدول رقم (2) أن أفراد عينة الدراسة من فئة الذكور بلغت نسبة (52,5%) وهي الأعلى وفئة الإناث بلغت نسبتهم (47,5%) وهي الأدنى، وهذه النسبة تتعارض مع العدد الفعلي حيث إن عدد العاملين الذكور (35) موظفاً والإناث (40) موظفة إلا أن نسبة التفاعل في تعبئة الاستبانة كانت أعلى من قبل فئة الذكور مما أسهم في ارتفاع نسبتهم.

الجدول (3)

بيانات للمشاركين بالدراسة وفق متغير المرحلة الدراسية

المتغير			
م	مرحلة الدراسة	العدد	النسبة
1	بكالوريوس	28	70%
2	ماجستير	10	25%
3	دكتوراه	2	5%

نلاحظ من الجدول رقم (3) أن غالبية أفراد عينة الدراسة من فئة مرحلة البكالوريوس بلغت نسبتهم (70%) وهي الأعلى تليها فئة الماجستير حيث بلغت نسبتهم (25%) وفئة مرحلة الدكتوراه بلغت نسبتهم (5%) وهي الأدنى، وهذه النتيجة طبيعية حيث إن مخرجات البكالوريوس في سوق العمل دائماً تكون أكثر مقارنة بمخرجات الماجستير والدكتوراه.

جدول (4)

مدى قيام مكتبة جامعة الملك عبد العزيز بالعمل من خلال التحول الرقمي

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	نعم	40	100%
2	لا	0	0%

أجاب كل أفراد العينة بنسبة (100%) وهي تمثل كامل العينة حيث أشاروا أن حرص جامعة الملك عبد العزيز تدعم العمل من خلال التحول الرقمي حيث تم تسخير كافة الجهود وذلك بتوفير منصة فايتال سورس لإتاحة الكتب والمقررات الدراسية وكذلك خدمة الرسائل العلمية عن طريق منصة جامعة الملك عبد العزيز للرسائل العلمية وتقديم خدمات الإعارة عن طريق خدمات التوصيل السريع مما يعزز دور الجامعة البارز في إنجاز الأعمال ببسر وفاعلية.

جدول (5)

مدى فاعلية نظام العمل من خلال التحول الرقمي

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	35	87,5%
2	جيد	5	12,5%
3	متوسط	0	0%
4	ضعيف	0	0%

يوضح الجدول (5) أن نسبة الإجابة بـ (ممتاز) بلغت (87.5%) وهي تمثل غالبية أفراد العينة وتوضح هذه النتيجة فاعلية نظام العمل من خلال التحول الرقمي، ويرجع ذلك لريادة الجامعة في الجانب التقني من خلال تجاربها في أنظمة الأعمال وكذلك التعليم عن بعد والتي ساعدتها كثيراً في تحسين وتطوير كافة أعمالها.

جدول (6)

تفاعل العاملون مع نظام العمل من خلال التحول الرقمي

م	العقارة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	36	90%
2	جيد	4	10%
3	متوسط	0	0%
4	ضعيف	0	0%

أجاب معظم أفراد العينة بنسبة (90%) بالإيجاب مما يوضح تفاعلهم لكافة الأعمال الموكلة لهم من خلال التحول الرقمي ويعكس ذلك ما قامت به إدارة المكتبة خلال السنوات الماضية في تطور خدماتها الإلكترونية وتعزيز البنية التحتية للخدمات الرقمية التي أتاحتها.

جدول (7)

دور المكتبة بتعريف العاملين بآليات العمل من خلال التحول الرقمي

م	العقارة	العدد	النسبة المئوية
1	نعم	40	100%
2	لا	0	0%

نلاحظ من الجدول (7) أن الإجابة بـ (نعم) بلغت نسبة (100%) وهي تمثل كامل أفراد العينة حيث قامت المكتبة بتوضيح آليات العمل التي تحقق نقلة مرنة للعاملين من خلال التحول الرقمي، وتعكس الإجابة دور الجامعة من خلال ما قدمته من تسهيلات تدعم فاعلية دور العاملين في إنجاز الأعمال من خلال الأنظمة التقنية الخاصة بذلك. كما أن هذه الفاعلية تحقق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 فيما يخص ما يهدف إليه برنامج التحول الوطني من خلال تحقيق التميز في الأداء الحكومي وتعزيز الممكّنات الاقتصادية، والارتقاء بمستوى الخدمات المعيشية، وذلك من خلال تسريع وتيرة تنفيذ مشاريع البنية التحتية الأساسية والرقمية، وإشراك المستفيدين في التعرف على التحديات وابتكار الحلول، ومساهماتهم في التنفيذ، وتقييم أداء مبادرات البرنامج.

جدول (8)

تمكين البنية التحتية في المكتبة العاملين من أداء مهام العمل من خلال التحول الرقمي

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	30	75%
2	جيد	9	22,5%
3	متوسط	1	2,5%
4	ضعيف	0	0%

أجاب معظم أفراد العينة بـ (ممتاز) بنسبة (75%) مما يوضح تمكين البنية التحتية في المكتبة للعاملين من أداء مهام العمل من خلال التحول الرقمي على أكمل وجه، ويرجع ذلك إلى أن الجامعة قامت بتوفير كافة المتطلبات والمستلزمات التي تدعم إنجاز الأعمال من خلال التحول الرقمي وهذا ما يؤكد الجدول رقم (4). كما أن إدارة المكتبة استبقت ذلك حيث قامت بتحويل كافة خدماتها التقليدية إلى خدمات متطورة وفق خطة استراتيجية عملت عليها قبل عدة أعوام.

جدول (9)

مهارات العاملين التقنية في التفاعل مع نظام العمل من خلال التحول الرقمي

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	31	77,5%
2	جيد	7	17,5%
3	متوسط	2	5%
4	ضعيف	0	0%

يبرز الجدول رقم (9) من خلال الإجابة بـ (ممتاز) نسبة (77,5%) والتي تمثل معظم أفراد العينة وتوضح أن مهارات العاملين التقنية مرتفعة مما سهل عليهم التفاعل مع نظام العمل من خلال التحول الرقمي وهذا يعزز نتيجة الجدول رقم (5). حيث قامت المكتبة بوضع برنامج تدريبي مكثف لتطوير كفاءات العاملين.

جدول (10)

الخدمات المساندة لنظام العمل في ظل التحول الرقمي

م	العبارة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	26	65%
2	جيد	12	30%
3	متوسط	0	0%

4	ضعيف	2	5%
---	------	---	----

بلغت نسبة الإجابة بـ (ممتاز) (65%) وهي تمثل ما يتجاوز نصف أفراد العينة ويوضح هذا الجدول أن الخدمات المساندة لآليات العمل من خلال التحول الرقمي مثل الإعارة عن بعد أدت دورها وواكبت التحول الرقمي، وهذا يعطي مؤشراً جيداً ويعكس حرص مكتبة الجامعة على تيسير الخدمات للمستخدمين كذلك قامت بتفعيل إمكانية طلب الكتب وإرسالها للمستفيد. كما لم تغفل ربط منصة فايتال سورس بنظام التعليم الإلكتروني، وعلى الجانب الآخر إتاحة الرسائل العلمية عن طريق توفير منصة مخصصة لذلك سهلت من خلاله رفع الرسائل العلمية لطلاب وطالبات الماجستير والدكتوراه بعد إجازتها من الكلية حيث يمكنهم بعد ذلك رفع الرسالة من منازلهم تمهيداً لإخلاء طرفهم من الجامعة.

جدول (11)

مدى مساهمة آليات العمل من خلال التحول الرقمي رفع من مهارات العاملين من خلال استخدام أنظمة العمل المتعددة

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	27	67,5%
2	جيد	12	30%
3	متوسط	1	2,5%
4	ضعيف	0	0%

أشار معظم أفراد العينة الإجابة بـ (ممتاز) نسبة (67,5%) ويوضح هذا الجدول الدور الفعال الذي قامت به إدارة المكتبة في تسهيل التعامل مع أنظمة العمل التي تم استخدامها من خلال التحول الرقمي مع التطوير والتحديث المستمر وكذلك الخبرة المتميزة التي تملكها العمادة في مجال الأنظمة التي تلعب دوراً هاماً في القدرة على مواكبة مختلف أنظمة العمل.

جدول (12)

الدورات التدريبية وورش العمل التي أقامتها مكتبة جامعة الملك عبد العزيز كافية لتعزيز المهارات العملية

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	22	55%
2	جيد	15	37,5%
3	متوسط	2	5%
4	ضعيف	1	2,5%

تضمن الجدول رقم (12) نسب متعددة حيث بلغت الإجابة بـ (ممتاز) نسبة (55%) وهي تمثل ما يتجاوز نصف أفراد العينة وتوضح الدور الفعال للدورات التدريبية وورش العمل في مرونة سير العمل من خلال التحول الرقمي حيث قامت الجامعة بتوفير الدعم الفني والتقني للرد على الاستفسارات والمشاكل الفنية والتقنية ومعالجتها.

وبالمقابل بلغت نسبة الإجابة بـ (جيد) (37,5%) كما بلغت نسبة الإجابة بـ (متوسط) (5%) كذلك بلغت نسبة الإجابة بـ (ضعيف) (2,5%) الأمر الذي يدفع مكتبة جامعة الملك عبد العزيز لدعم وتكثيف الدورات التدريبية وورش العمل لتعزيز مهارات العاملين.

جدول (13)

أثر ثقافة العمل في رفع المستوى العملي للعاملين في المكتبة من خلال التحول الرقمي

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	33	82,5%
2	جيد	5	12,5%
3	متوسط	1	2,5%
4	ضعيف	1	2,5%

بلغت الإجابة بـ (ممتاز) نسبة (82.5%) وهي تمثل معظم أفراد العينة كما توضح تميز ثقافة العمل من خلال التحول الرقمي بالأثر الإيجابي من خلال رفع المستوى العملي للعاملين في المكتبة وذلك باستخدام أنظمة العمل المتعددة ويرجع ذلك إلى التوجيهات والإرشادات التي قدمتها الجامعة لذلك وهذا ما يؤكد الجدول رقم (11).

جدول (14)

تفاعل المستفيدين من خدمات المكتبة من خلال التحول الرقمي

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	31	77,5%
2	جيد	9	22,5%
3	متوسط	0	0%
4	ضعيف	0	0%

بالإلقاء الضوء على الجدول رقم (14) أجاب معظم أفراد العينة بـ (ممتاز) حيث بلغت النسبة (77,5%) ويوضح الجدول ما أشار إليه موظفي وموظفات المكتبة من تفاعل المستفيدين مع خدمات المكتبة من خلال ردود أفعال المستفيدين وشكرهم لكافة العاملين على ما قدموه من عطاء وكفاءة فريق العمل في تقديم اللازم، ويعزز ذلك التقارير والاحصائيات التي وصلت من المستفيدين ورضائهم عن الخدمة بينما بلغت نسبة الإجابة بـ (جيد) 22,5% وهي نسبة محدودة مقارنة بسابقتها إلا أنها جديرة بالدراسة للتعرف على سبب الإجابة بـ (جيد).

جدول (15)

كفاءة أجهزة الحاسبات ومتطلبات تقديم العمل من خلال التحول الرقمي عند العاملين له أثر على إنجاز الأعمال

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	29	72,5%
2	جيد	10	25%
3	متوسط	1	2,5%
4	ضعيف	2	2.3%

تمثلت الإجابة بـ (ممتاز) نسبة (72,5%) أي ما يتجاوز نصف أفراد العينة حيث اتفقوا على كفاءة أجهزة الحاسبات ومتطلبات تقديم العمل من خلال التحول الرقمي عند العاملين وأن لذلك أثر على إنجاز الأعمال كما أن العاملين يتمتعون بمهارة ممارسة الأعمال باستخدام التقنيات المتطورة ويعكس ذلك قوة البنية التحتية للجامعة وكذلك على دعمها لكافة قطاعات الجامعة بما يحسن أداء أعمالها. كما أشادوا بما قامت به العمادة بإعارة العاملين أجهزة حاسبات وأجهزة محمولة أثناء تعليق الدراسة كي تمكن وتسهل للعاملين أداء كافة الأعمال الموكلة إليهم.

جدول (16)

وضوح آليات العمل من خلال التحول الرقمي

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	27	67,5%
2	جيد	10	25%
3	متوسط	1	2,5%
4	ضعيف	2	5%

بلغت الإجابة بـ (ممتاز) نسبة (67,5%) وهي تتجاوز نصف العينة وتمثل وضوح آليات العمل عن بعد. وهذا يؤكد ما ذهب إليه الجدول السابق حيث أن العاملين في الجامعة لديهم القدرة في التعامل مع التقنية كذلك العمل المؤسساتي التي تنتجها الجامعة من خلال البرامج الأكاديمية والاعتمادات المؤسسية والجودة وخططها الاستراتيجية.

جدول (18)
الرضا عن تجربة التحول الرقمي

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	34	85%
2	جيد	5	12,5%
3	متوسط	1	2,5%
4	ضعيف	0	0%

بلغت الإجابة بـ (ممتاز) نسبة (85%) وهي تمثل معظم أفراد العينة وتوضح رضا العاملين عن تجربة التحول الرقمي. ويعكس

الجدول الدور الهام الذي قامت به المكتبة ومراعاتها لكافة الظروف والعمل قدر الإمكان بتوفير كافة الخدمات من خلال التحول الرقمي.

جدول (19)
الخدمات المكتبية المقدمة خلال التحول الرقمي

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	ممتاز	24	60%
2	جيد	15	37,5%
3	متوسط	1	2,5%
4	ضعيف	0	0%

بلغت الإجابة بـ (ممتاز) نسبة (60%) وهي تتجاوز نصف العينة وتوضح الأثر الإيجابي للخدمات المكتبية من خلال التحول الرقمي من حيث التطوير وهذا يرجع إلى سياسة المكتبة خلال السنوات الماضية والتي اعتمدت بشكل كبير على إتاحة مصادرها وخدماتها عن بعد.

جدول (20)
تدريب العاملين في المكتبة بورش عمل بخصوص نظام العمل من خلال التحول الرقمي

م	العبرة	العدد	النسبة المئوية
1	نعم	37	92,5%
2	لا	3	7,5%

بلغت الإجابة بـ (ممتاز) نسبة (92,5%) وهي تمثل غالبية أفراد العينة وتظهر تأييد إلهاق العاملين في المكتبة بورش عمل بخصوص آليات العمل من خلال التحول الرقمي ووضوح التعليمات داخل النظام. وهذا يؤكد ما ذهب إليه الباحثان من خلال التحديث والتطوير المستمر للأنظمة التقنية لإنجاز الأعمال والتدريب المستمر والمكثف للعاملين لكل المستجدات التقنية التي حرصت المكتبة على توفيرها.

النتائج

- من خلال عرض وتحليل بيانات كشفت الدراسة في جانبها التطبيقي عن عديد من النتائج حيث توصل الباحثان إلى الآتي:
- حرص جامعة الملك عبد العزيز على العمل من خلال التحول الرقمي وتأكيد دورها البارز في إنجاز الأعمال ومواجهة مختلف الظروف بنسبة (100%) .
 - متانة البنية التحتية في الجامعة وفاعلية نظام العمل من خلال التحول الرقمي ، نظراً لريادة الجامعة في الجانب التقني من خلال تجاربها في أنظمة الأعمال والتي ساعدتها كثيراً في تحسين وتطوير جودتها ما مكن من سير العمل على أكمل وجه بنسبة (87.5%) .
 - تفاعل العاملين بالجامعة بشكل جيد مع نظام العمل من خلال التحول الرقمي بنسبة (90%) .
 - قيام المكتبة بتقديم التوجيهات للعاملين بخصوص نظام العمل من خلال التحول الرقمي ، حيث تقوم الجامعة بتقديم التوجيهات التي تدعم فاعلية دور العاملين في إنجاز الأعمال من خلال الأنظمة التقنية الخاصة بذلك بنسبة (100%) .
 - تمكين البنية التحتية في المكتبة للعاملين من أداء مهام العمل من خلال التحول الرقمي على أكمل وجه، ويرجع ذلك إلى توفير الجامعة لكافة المتطلبات والمستلزمات التي تدعم سير العمل عن بعد بنسبة (75%) .
 - ارتفاع مهارات العاملين التقنية مما سهل عليهم التفاعل مع نظام العمل من خلال التحول الرقمي بنسبة (77.5%) .
 - مواكبة الخدمات المساندة في المكتبة لنظام العمل من خلال التحول الرقمي والتمكن من تقديم دورها بنسبة (65%) .
 - مرونة وفعالية أنظمة العمل من خلال التحول الرقمي مع التطوير والتحديث المستمر وكذلك الخبرة المتميزة في مجال الأنظمة بنسبة (67.5%) .
 - فعالية دور الدورات التدريبية وورش العمل في مرونة سير العمل من خلال التحول الرقمي. حيث قامت الجامعة بتوفير الدعم الفني والتقني للرد على الاستفسارات والمشاكل الفنية والتقنية ومعالجتها بنسبة (55%) .
 - الأثر الإيجابي لثقافة العمل من خلال التحول الرقمي في رفع المستوى العملي للعاملين في المكتبة من خلال استخدام آليات العمل المتعددة، ويرجع ذلك إلى التوجيهات والارشادات التي قدمتها الجامعة لذلك بنسبة (71.3%) .
 - تفاعل المستفيدين من خدمات المكتبة من خلال التحول الرقمي، من حيث استمرارية العطاء وكفاءة فريق العمل في تقديم اللازم بنسبة (77.5%) .
 - كفاءة أجهزة الحاسبات ومتطلبات تقديم العمل عن بعد عند العاملين، من خلال إنجاز الأعمال كما أن العاملين يتمتعون بمهارة ممارسة الأعمال باستخدام التقنيات المتطورة بنسبة (72.5%) .
 - وضوح تقنيات العمل عن بعد، حيث إن العاملين في الجامعة لديهم القدرة في التعامل مع التقنية بنسبة (67.5%) .
 - رضا العاملين عن تجربة التحول الرقمي بنسبة (85%) .
 - الأثر الإيجابي للخدمات المكتبية من خلال التحول الرقمي من حيث التطوير بنسبة (60%) .
 - تأييد إحقاق العاملين في المكتبة بورش عمل بخصوص نظام العمل في ظل التحول الرقمي ووضوح التعليمات داخل النظام، حيث التحديث والتطوير المستمر للأنظمة التقنية لإنجاز الأعمال بنسبة (92.5%) .

التوصيات

وبناءً على نتائج الدراسة فإن الباحثان يقترحان عدد من التوصيات التي يمكن أن تسهم في ازدهار التحول الرقمي على وجه العموم وفي مجال المكتبات الأكاديمية على وجه الخصوص وتتلخص في التالي:

- ضرورة دعم التواصل بين العاملين والجهات ذات الصلة لتحقيق الفائدة المأمولة من التحول الرقمي في مجال العمل.
- ينبغي التوصل إلى حلول جذرية للمعوقات التقنية التي تواجه إنجاز الأعمال في ظل التحول الرقمي، بما في ذلك الشبكات الإلكترونية والبرامج وأجهزة الكمبيوتر وأجهزة العرض الفنية.
- التوصل إلى حلول ومقترحات تدفع بعجلة تطوير نظام العمل عن بعد تمهيداً وتسهيلاً لربط خدمات المكتبة.
- تفعيل تطور استراتيجيات تقنيات العمل عن بعد لدى العاملين في المكتبات الجامعية.
- تفاعل العاملين في الجامعات من خلال تطوير فاعلية نظام العمل من خلال التحول الرقمي.

المراجع:

التحول الرقمي للمعرفة (2019م)، تجميع مشرفي المعلوماتية العرب، تم الاسترداد من:

<https://rb.gy/glxgea>

الحارثي، ذياب. عصفورا، إيفان. (2020م)، التحول الرقمي وأثره على الارتقاء بالخدمات البيئية-دراسة تطبيقية على وزارة البيئة والمياه والزراعة بمحافظة جدة. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، م 4، ع 14، ص 1-19، 19 ص.

مصطفى، عبد الحفيظ، (2020م)، دور المواقع الإخبارية السعودية في التوعية الصحية أثناء جائحة كورونا (كوفيد 19)، مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط، ع 29، ص 643-695، 53ص.

صالح، شعيب. (2020م)، تقويم جودة الخدمات الإلكترونية للتعليم عن بعد بكلية التربية بسوهاج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب، المجلة التربوية، م 74، ع 1، ص 205-252، 48 ص.

عيسى، روجية، (2021م)، الموسوعة الحرة، تم الاسترداد من:

<https://rb.gy/kiaou8>

السلمي، أبرار فالح، (2020م) الكفايات التقنية اللازمة للعاملين بالمكتبات الجامعية في ظل التوجه نحو التحول الرقمي، جامعة الأهرام الكندية، (د.م)، المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال، ع 28، ص 582-612.

صبره، أحمد عبد العال أحمد، (2019م)، دور المكتبات العامة في مواجهة التحول الرقمي وملائمة احتياجات المستفيدين منها، ايس كوم، م 20، ع 3، 5-11.

